

# REGOLAMENTI PER GLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA BENEFIT4U

## § 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente regolamento stabilisce i principi per l'utilizzo della Piattaforma Benefit4U da parte degli utenti, comprese le condizioni di fornitura da parte di EKO-OKNA SA. a beneficio degli utenti della Piattaforma Benefit4U.

2. Una condizione tecnica per l'utilizzo della Piattaforma Benefit4U è quella di disporre di un dispositivo con accesso a Internet dotato di un browser Internet e di un account di posta elettronica.

## § 2. DEFINIZIONI

1. **Piattaforma Benefit4U** - sito web utilizzato per la presentazione e la promozione dei beni offerti dall'Operatore e lo sviluppo delle conoscenze tecniche sui prodotti e servizi offerti dall'Operatore. La piattaforma mantenuta dall'Operatore è accessibile al seguente indirizzo Internet: [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com). L'account, attivato per l'Utente dall'Operatore, è una raccolta di dati dell'Utente, informazioni sulle sue attività, affari e affari condotti all'interno della Piattaforma Benefit4U.

2. **Operatore** - EKO-OKNA SA. con sede a: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708. 2. L'Operatore permette l'utilizzo della piattaforma da parte dei suoi dipendenti, per cui ogni Utente è obbligato ad utilizzare il proprio account in conformità al presente Regolamento. 3. **Amministratore dei dati personali** - EKO-OKNA SA. con sede a Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.

3. **Amministratore dei dati personali** - EKO-OKNA SA. con sede a Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.

### 4. Utente:

1) distributore/venditore - inteso come una persona fisica adulta con piena capacità giuridica, persona giuridica, unità organizzativa alla quale le norme giuridiche conferiscono la personalità giuridica e coloro che non hanno personalità giuridica ma possono in nome proprio acquisire diritti e contrarre obblighi, che nella modalità prevista dal Regolamento ha creato un Account. Ai sensi del presente regolamento l'utente - venditore/distributore è esclusivamente un partner commerciale autorizzato della EKO-Okna S.A.,

2) un dipendente autorizzato della EKO-OKNA S.A.

5. **Accordo** - l'accordo per la fornitura di servizi sulla Piattaforma Benefit4U è concordato per un periodo di tempo indeterminato tra l'Utente e l'Operatore. Nel modo specificato nel Regolamento, il cui oggetto è la fornitura di Servizi nella misura e alle condizioni specificate nel Regolamento.

6. **Regolamento** - il presente Regolamento.

## § 3. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA BENEFIT4U

1. L'uso della piattaforma Benefit4U da parte degli utenti è gratuito.

2. Per poter utilizzare la piattaforma, l'utente deve compilare un modulo di domanda, che a sua volta viene accettato dall'Operatore. La conferma dell'accesso all'account e l'ottenimento dello stato di Utente saranno inviati all'indirizzo e-mail fornito nella domanda. Se l'Operatore rifiuta l'accesso, tali informazioni saranno inviate anche all'indirizzo e-mail dell'entità/persona che ha presentato il modulo.

2. Le informazioni contenute sul sito web della piattaforma [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com) non costituiscono un'offerta ai sensi del codice civile.

3. I diritti d'autore sui componenti della Piattaforma Benefit4U (loghi del servizio, contenuti, composizioni) e i diritti di proprietà industriale, compresi i diritti di protezione dei marchi situati sul sito, appartengono all'Operatore o a terzi, e l'Operatore ha il diritto di utilizzarli a scopo informativo nella Piattaforma Benefit4U.

4. L'operatore effettuerà le pause tecniche necessarie, per quanto possibile, durante le ore notturne.

5. L'accesso alla Piattaforma Benefit4U e al suo contenuto con mezzi automatizzati è vietato, a meno che l'Operatore non vi acconsenta espressamente. Il consenso deve essere dato per iscritto. In particolare, è vietato l'uso di bot, robot di indicizzazione e altri strumenti automatici che permettono l'utilizzo del servizio senza l'intervento dell'utente.

6. L'utente non è autorizzato a copiare, distribuire, riprodurre o modificare qualsiasi contenuto, compresi i dati pubblicati sulla Piattaforma Benefit4U.

#### **§ 4. REGISTRAZIONE, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, ACCESSO**

1. La registrazione sulla Piattaforma Benefit4U avviene previa accettazione del Regolamento e l'introduzione dei dati dell'Utente nel modulo, in particolare quali nome e cognome e numero di tessera RCP del dipendente o dati dell'azienda, codice fiscale, nome e cognome, numero di telefono, nonché indirizzo e-mail e password. I dati inseriti devono corrispondere allo stato attuale, cioè devono essere veri, attuali e completi.

2. Secondo Dopo aver completato il modulo di registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo fornito durante il processo di registrazione una e-mail di conferma della registrazione e altre informazioni richieste dalla legge, che l'utente dovrà inserire per completare il processo di registrazione.

3. La conclusione del Contratto tra l'Utente e l'Operatore per la fornitura di servizi nelle condizioni specificate nel Regolamento avrà luogo al momento del completamento del processo di registrazione nel modo descritto al punto 2.

4. Nel quadro della conclusione dell'accordo di cui al punto 4. L'Operatore crea e fornisce all'Utente un account su Benefit4U, consentendo l'utilizzo della piattaforma in conformità con il presente Regolamento. L'Operatore crea e fornisce all'Utente un account su Benefit4U.

5. È vietato utilizzare l'account di qualcun altro e rendere l'account disponibile a terzi.

#### **§ 5. DATI PERSONALI; PROTEZIONE DELLA PRIVACY**

1. I dati personali degli utenti sono trattati in conformità alla legge, compresa la legge del 10 maggio 2018. Giornale delle leggi voce 1000 sulla protezione dei dati personali, regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio dell'UE 2016/679 di seguito denominato DPA. I dati personali degli Utenti, sono trattati al fine di fornire a questi Utenti i servizi indicati nel presente Regolamento dall'Operatore.

2. L'Operatore utilizza le misure tecniche e organizzative disponibili per garantire la protezione dei dati trattati, comprese le garanzie di natura programmatica (tra gli altri, i sistemi di crittografia dei dati). L'Operatore protegge i dati contro la loro divulgazione a persone non autorizzate, così come altri casi di divulgazione o perdita e contro il danneggiamento o la modifica non autorizzata dei suddetti dati, così come contro il loro trattamento in violazione delle leggi applicabili.

3. L'Operatore garantirà che gli Utenti esercitino i loro diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali, compreso il diritto di accedere e correggere i propri dati personali e il diritto di controllare il trattamento dei propri dati personali secondo i principi descritti nella legge. Nell'esercizio del diritto di controllare il trattamento dei propri dati personali, gli utenti hanno in particolare il diritto, nei casi previsti dalla legge sulla protezione dei dati personali, di fare una richiesta scritta e motivata per fermare

il trattamento dei loro dati personali a causa della loro situazione specifica, così come di opporsi al trattamento dei loro dati. Gli utenti hanno anche il diritto di rettifica, cancellazione, restrizione e trasferimento dei loro dati personali.

4. L'operatore non utilizza direttamente gli indirizzi IP dei computer degli utenti per l'amministrazione del server. Il sito Benefit4U dispone di un account Google Analytics, ma la raccolta dei dati statistici è effettuata da Google, l'operatore ha accesso solo alla versione compilata di questi dati. 5. Il verificarsi di una richiesta di cancellazione dei dati, di un'obiezione o di altri diritti ai sensi del RODO non pregiudica la possibilità che i dati personali degli utenti siano trattati in conformità con la legge, compresa la legge del 10 maggio 2018.

5. Il verificarsi di una richiesta di cancellazione dei dati, di un'obiezione o di altri diritti ai sensi del RODO non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali effettuato prima del verificarsi della richiesta.

6. Per fare una richiesta secondo RODO, si prega di contattare l'Operatore al seguente indirizzo e-mail: [iod@ekookna.pl](mailto:iod@ekookna.pl)

7. Dopo la cancellazione dell'account utente, in conformità con il par. 7, i suoi dati sono completamente rimossi dal database. Rimane solo la storia degli ordini inviati (solo per la verifica) da parte dell'Operatore. L'accesso a questi dati sarà trattato per un periodo di tempo adeguato alla difesa contro eventuali reclami.

8. La fornitura di dati personali da parte dell'Utente è necessaria a causa del processo di verifica dei rivenditori autorizzati e dei dipendenti dell'Operatore. Il trattamento dei dati personali dell'Utente è necessario per creare un account sulla Piattaforma e per ottenere lo status di Utente.

## **§ 6. RECLAMI**

1. Un reclamo deve essere presentato direttamente al fornitore della piattaforma. Il reclamo deve contenere una descrizione dell'evento che ha dato origine al reclamo.

2. I dati degli utenti sono disponibili sulla piattaforma Benefit4U.

3. I reclami saranno considerati dall'Operatore entro 14 giorni dalla data di ricezione di un reclamo correttamente presentato e completo.

## **§ 7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA BENEFIT4U**

1. L'accordo per la fornitura di servizi da parte dell'Operatore è concluso per un periodo di tempo indefinito con la possibilità di terminazione immediata da parte dell'Utente.

2. L'Operatore avrà il diritto di rescindere il suddetto accordo in caso di grave violazione della legge o delle disposizioni del presente regolamento da parte dell'Utente, o di rescindere con 7 giorni di preavviso.

3. L'Utente può presentare una dichiarazione di rescissione del Contratto per iscritto all'indirizzo dell'Operatore o via e-mail a [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)

4. Dopo la risoluzione del suddetto accordo, l'accesso dell'Utente alla Piattaforma sarà bloccato e l'account cancellato.

## **§ 8. DISPOSIZIONI FINALI**

1. L'operatore si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni d'uso.

2. Le modifiche al Regolamento entreranno in vigore entro il periodo stabilito dall'Operatore, comunque non meno di 7 giorni dalla data di annuncio delle modifiche e dalla data di invio della relativa notifica delle modifiche agli Utenti.

3. In caso di mancata accettazione del nuovo regolamento, l'utente ha il diritto di rescindere l'accordo e l'ulteriore utilizzo della piattaforma sarà impossibile, secondo il § 7 pt. 1

4. In tutte le questioni non coperte dal presente regolamento si applicano le disposizioni del codice civile, la legge sulla protezione dei dati personali e altri atti del diritto polacco.

5. Qualsiasi controversia tra le parti dell'accordo sarà risolta dal tribunale competente per la sede dell'operatore. Le presenti condizioni di servizio entrano in vigore il 01.07.2021.

#### **§ 9. DISPOSIZIONI FINALI, MODIFICHE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI**

1. In caso di modifiche al presente Regolamento, l'Utente è obbligato a familiarizzare con il suo contenuto.

L'accettazione del Regolamento è una condizione per utilizzare la Piattaforma.