

# REGULAMIN ZASAD KORZYSTANIA DLA UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY BENEFIT4U

## § I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników Platformy Benefit4U, w tym warunki świadczenia przez EKO-OKNA SA. na rzecz użytkowników korzystających z Platformy Benefit4U.
2. Warunkiem technicznym korzystania z Platformy Benefit4U jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz posiadanie konta poczty elektronicznej.

## § 2. DEFINICJE

1. **Platforma Benefit4U** - strona internetowa służąca prezentacji i promocji Towarów oferowanych przez Operatora oraz pogłębieniu wiedzy technicznej o produktach i usługach oferowanych przez Operatora. Dostęp do platformy prowadzonej przez Operatora jest możliwy pod adresem internetowym [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com). Konto, aktywowane dla Użytkownika przez Operatora jest zbiorem danych Użytkownika, informacji o jego aktywności, działalności oraz prowadzonych w ramach Platformy Benefit4U spraw.
2. **Operator** - EKO-OKNA SA. z siedzibą W: Kornicach, NIP 6391813241, REGON 277925708. Operator dopuszcza korzystanie z platformy przez jego pracowników, przy czym każdy Użytkownik jest zobligowany do korzystania z własnego konta zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. **Administrator danych osobowych** - EKO-OKNA SA. z siedzibą w Kornicach, NIP 6391813241, REGON 277925708.
4. **Użytkownik:**
  - 1) dealer/sprzedawca - rozumiany jako pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna którym przepisy prawne przyznają osobowość prawną oraz te nieposiadające osobowości prawnej ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto. W rozumieniu niniejszego Regulaminu użytkownikiem - sprzedawcą/dealerem jest wyłącznie autoryzowany partner biznesowy Eko-Okna S.A.
  - 2) autoryzowany pracownik EKO-OKNA S.A.
5. **Umowa** - umowa o świadczenie usług na Platformie Benefit4U jest zawarta na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem. W trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

## § 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY BENEFIT4U

1. Korzystanie przez Użytkowników z Platformy Benefit4U ma charakter nieodpłatny.
2. Celem skorzystania z platformy należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który kolejno jest akceptowany przez Operatora. Potwierdzenie o udzielonym dostępie do konta i uzyskaniu statusu Użytkownika zostanie przesłane na adres mailowy podany w zgłoszeniu. W przypadku odmowy Operatora co do udzielenia dostępu, taka informacja również zostanie przesłana na adres mailowy podmiotu/osoby składającej formularz.
3. Informacje znajdujące się na stronie Platformy [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

4. Autorskie prawa majątkowe do składników Platformy Benefit4U (logotypy Serwisu, treści, kompozycje) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w serwisie, przysługują Operatorowi lub podmiotom trzecim, Operator zaś ma prawo do wykorzystywania ich w celach informacyjnych w Platformie Benefit4U

5. Operator będzie realizował konieczne przerwy techniczne w miarę możliwości w godzinach nocnych.

6. Zabroniony jest dostęp do Platformy Benefit4U oraz jego treści w sposób zautomatyzowany, chyba że Operator wyrazi na to wyraźną zgodę. Zgoda powinna być udzielona w formie pisemnej. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z serwisu bez ingerencji Użytkownika.

7. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych na Platformie Benefit4U.

#### **§ 4. REJESTRACJA, ZAWARCIE UMOWY, LOGOWANIE**

1. Rejestracja na Platformie Benefit4U następuje po wcześniejszej akceptacji Regulaminu oraz wprowadzeniu do formularza danych Użytkownika, w szczególności takich jak imię i nazwisko oraz nr karty RCP pracownika lub dane o firmie, NIP, imię i nazwisko, nr telefonu, a także adres e-mail oraz hasło. Wprowadzone dane powinny odpowiadać stanowi faktycznemu, tj. powinny być prawdziwe, aktualne i pełne.

2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie w procesie rejestracji adres, e-mail potwierdzający rejestrację oraz inne wymagane prawem informacje, na który użytkownik winien wejść celem zakończenia procesu rejestracji.

3. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą zakończenia procesu rejestracji w sposób określony w punkcie 2.

4. W ramach zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 4 Operator tworzy i udostępnia Użytkownikowi Konto na Benefit4U pozwalające na korzystanie z platformy zgodnie z niniejszym regulaminem.

5. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

#### **§ 5. DANE OSOBOWE; OCHRONA PRYWATNOŚCI**

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. Dz.U. poz. 1000 o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 zwanym dalej RODO. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane są w celu świadczenia tym Użytkownikom przez Operatora usług wskazanych niniejszym regulaminem.

2. Operator stosuje dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

3. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy mają w szczególności prawo do wniesienia w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych,

pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Użytkownicy posiadają również prawo do sprostowania, usunięcia ograniczenia i przeniesienia swoich danych osobowych.

4. Operator w celach związanych z administracją serwerami nie wykorzystuje bezpośrednio adresów IP komputerów użytkowników. Do strony Benefit4U przypisane jest konto Google Analytics, ale zbieranie danych statystycznych następuje przez firmę Google, operator posiada dostęp tylko do opracowanej wersji tych danych.

5. Wystąpienie z żądaniem usunięcia danych, sprzeciwu lub innych praw wynikających z RODO, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed wystąpieniem żądania.

6. Aby wystąpić z żądaniem określonym w RODO, należy skontaktować się z Operatorem pod adresem mailowym: [iod@ekookna.pl](mailto:iod@ekookna.pl)

7. Po usunięciu konta Użytkownika, zgodnie z par. 7, jego dane zostają zupełnie usunięte w bazie danych. Pozostaje jedynie historia samych wysłanych zamówień (wyłącznie do wglądu Operatora). Dostęp do tych danych będzie przetwarzany przez czas odpowiedni do obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest konieczne, ze względu na proces weryfikacji autoryzowanych dealerów oraz pracowników Operatora. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest konieczne do utworzenia konta na Platformie oraz uzyskaniu statusu Użytkownika.

## **§ 6. REKLAMACJE**

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć wprost do Operatora Platformy. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

2. Dane Użytkownika dostępne są na Platformie Benefit4U.

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Operatora w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej i kompletnej reklamacji.

## **§ 7. ROZWIĄZANIE UMOWY W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z PLATFORMY BENEFIT4U**

1. Przedmiotowa umowa o świadczenie usług przez Operatora zawarta jest na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania przez Użytkownika w trybie natychmiastowym.

2. Operator ma prawo rozwiązać w/w umowę w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego regulaminu, względnie rozwiązać za 7-dniowym okresem wypowiedzenia.

3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie na adres Operatora lub drogą elektroniczną na adres [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)

4. Po rozwiązaniu w/w umowy dostęp Użytkownika do Platformy zostanie zablokowany, a konto usunięte.

## **§ 8 . POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia ogłoszenia o zmianach oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników.

3. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy, a dalsze korzystanie z platformy jest niemożliwe, zgodnie z § 7 pkt. 1
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw prawa polskiego.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Operatora. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2021.

#### **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, ZMIANY REGULAMINU**

1. W przypadku zmian treści niniejszego Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z jego treścią.

Warunkiem korzystania z Platformy jest akceptacja Regulaminu.